

Leerdoelen, programma en werkvormen bij de training: omgaan met agressie

Leerdoelen/ leervragen:

- Wat straal ik uit tijdens spanningsvolle- en agressieve situaties? (non-verbaal)
- Hoe communiceer ik tijdens deze situaties en wat is daarvan het effect op anderen?
- Hoe werkt mijn beeldvorming- oordeelsvorming- besluitvorming tijdens spanningsvolle- en agressieve situaties?
- Hoe behoud ik zelfcontrole, overzicht en regie?
- Hoe blijf ik alert op mijn eigen en elkaars veiligheid?
- Welke gezamenlijke afspraken kunnen we maken in bepaalde agressieve situaties?
- Hoe kunnen we in dergelijke situaties veilig samenwerken? (procedure)
- Wat is de gemeenschappelijke norm die we hanteren ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag?
- Wat is de routing t.a.v. het melden/registreren van incidenten?
- Hoe kan ik de spanning bij een (specifieke) patiënt /bezoeker verlagen?
- Welke vormen van agressief gedrag zijn er te onderscheiden en welke interventietechnieken zijn hierin effectief?

Programma:

| Tijd | Activiteit | Werkvormen |
|--|---|---|
| 09.00 – 09.45 uur | Introductie <ul style="list-style-type: none"> - Voorstellen - Wat zijn je ervaringen met spanning en agressief gedrag? - Wat zijn je wensen/behoefte? - Uitleg inhoud training: IK-WIJ-ZIJ - Definiëring van agressie | Actieve kennismakingsopdracht Onderwijsleergesprek |
| 09.45 – 10.30 uur | Verskillende vormen van agressief gedrag <ul style="list-style-type: none"> - Herkennen van verschillende vormen van agressief gedrag - ABCD-matrix - VPT-normering | Voorbeeldsituaties m.b.v. acteur Geleide discussie Onderwijsleergesprek |
| 10.30 – 10.45 uur | Pauze | |
| 10.45 – 12.30 uur | Omgaan met spanning <ul style="list-style-type: none"> - Verschillende fase van spanning: Rust-, optimale-, en stressfase - Primaire stressreacties - Invloed van spanning op waarnemen, denken en handelen - Zelfcontroletechnieken | Onderwijsleergesprek Individuele- en subgroep opdrachten Praktische oefening m.b.v. acteur Techniek instructie |
| 12.30 – 13.15 uur | Lunch | |
| 13.15 – 16.00 uur tussendoor 15 min. pauze | Gespreksinterventies <ul style="list-style-type: none"> - Contact maken, meeveren, begrip tonen - Confronteren, grenzen aangeven (verbal judo) - Regie, overzicht houden en veilig blijven werken | Praktijksimulaties m.b.v. acteur Observatieopdrachten Onderwijsleergesprek |
| 16.00 – 16.30 uur | Agressiebeleid in de praktijk <ul style="list-style-type: none"> - Melden/ registreren in je organisatie - Hoe werkt aangifte doen bij de politie? - Opvolging/dadergerichte aanpak | Instructie/ uitleg |
| 16.30 – 17.00 uur | Afsluiting <ul style="list-style-type: none"> - Leeropbrengst bepalen - Evaluatie van de training - Afsluiting | Plenaire inventarisatie |